Klantcontact

Belastingsamenwerking West-Brabant

De Belastingsamenwerking West-Brabant (BWB) is een regionale samenwerking die werkzaamheden uitvoert ten behoeve van gemeentelijke- en waterschapbelastingen voor een waterschap en diverse gemeenten in West-Brabant. Niemand betaalt graag belasting, maar iedereen plukt er de vruchten van. Van sport tot cultuur, van buurtinitiatief tot het stimuleren van de lokale economie. Zonder belastingen zou onze buitenruimte er heel anders uitzien. Wij zijn op zoek naar:

Medewerker(s) Klantcontact M/V

Vanwege een interne verschuiving is er ruimte voor een of twee nieuwe collega's (afhankelijk van beschikbaarheid) om ons minimaal tot eind 2020 te ondersteunen bij de vele klantcontacten.

Wie zoeken we?
Ben jij een ervaren telefonist(e) en pak jij snel nieuwe informatie op? Werk jij graag in een hectische omgeving en kun je goed tegen druk? Ben je gewend met klanten om te gaan? Als telefonist(e) heb jij contact met zowel interne klanten als externe klanten. Daarnaast voer je ondersteunende werkzaamheden uit op de teams.
Onze ideale kandidaat heeft **e**en MBO achtergrond, verstand van lokale belastingen (of de bereidheid en capaciteit om dit snel te leren), uitstekende sociale vaardigheden zoals tact; probleemoplossend en inlevingsvermogen, veerkracht en assertiviteit, uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk.

Wat vinden we belangrijk?
Je werkt als telefonist(e) met diverse programma's en veel inhoudelijke informatie. Het is belangrijk dat je handig bent met computers. Bij voorkeur heb je ervaring met lokale belastingen. Een financiële achtergrond en/of kennis van heffen, invorderen of gegevensbeheer geeft je een voorsprong!

Wat ga je doen?
Enkele taken die jij gaat uitvoeren: aannemen van inkomend telefoonverkeer, doorschakelen van interne- of externe klanten naar de juiste personen/teams, afhandelen van telefonische vragen van klanten, gemaakte afspraken schriftelijk of per email bevestigen, algemene ondersteunende administratieve werkzaamheden.

Wat we bieden
De BWB is een professionele, informele organisatie. In een goede sfeer worden bergen werk verzet. Ervaren collega's gaan je helpen om hier snel ingewerkt te raken. Gratis en voor de deur parkeren, reiskostenvergoeding en een bushalte vlakbij. De functie is ingeschaald in schaal 7. Afhankelijk van je achtergrond kan er sprake zijn van een aanloopschaal. De BWB kent (telefonische) openingstijden waarbinnen we streven naar volledige bezetting door KCC collega's. Daarvoor rekenen we op je flexibiliteit.

Wat te doen
Heb je vragen? Neem gerust contact op met Lennar van Hemert, teammanager KCC, telefoonnummer 06-11747215. Gelijk al enthousiast? Stuur je motivatie én cv via www.werkeninwestbrabant.nl én geef daarbij aan hoeveel uur per week jij beschikbaar bent voor deze leuke job.

We ontvangen je reactie graag vóór maandag 15 juni 2020. Gesprekken worden zo snel mogelijk daarna gepland.

Deze vacature wordt gelijktijdig intern en extern open gezet. Bij gebleken geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang. Acquisitie wordt niet op prijs gesteld