



Memo

Aan

Dagelijks Bestuur van de BWB

Agendapunt**Onderwerp**

Stand van zaken project
Implementatie ICT

Datum

18 maart 2020

Inleiding

Aan zowel het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur van de BWB is toegezegd om periodiek de stand van zaken van de lopende projecten aan uw bestuur ter kennis te brengen. In deze memo wordt u geïnformeerd over de voortgang van het project "Implementatie ICT".

Toelichting

In het 4^e kwartaal van 2019 is de opdracht voor het leveren van een belastingpakket definitief gegund aan Gouw-IT. Dat betekent dat de BWB over gaat naar een nieuw belastingpakket wat geïmplementeerd dient te worden in het applicatie- en netwerklandschap van de BWB. De opdracht voor het leveren van een waarderingspakket is definitief gegund aan 4Value. Dat betekent dat de BWB het huidige waarderingspakket behoudt. De volgende fase is de implementatie, inmiddels is met deze fase gestart, .

Omschrijving project:

De migratie van het huidige belastingstelsel naar een nieuw belastingstelsel waarbij gegevens moeten worden geconverteerd. Het belastingstelsel moet beschikbaar worden gesteld passend in het bestaande applicatielandschap waarbij de communicatie met de belastingplichtigen uiteraard van groot belang is. Het belastingstelsel moet worden ingericht waardoor zo effectief en efficiënt mogelijk gewerkt kan worden en de belastingplichtigen hier niets van merken. Medewerkers moeten worden opgeleid om de bedrijfsprocessen van BWB efficiënt uit te kunnen voeren. Dit alles dient plaats te vinden in de wetenschap dat productieve werkzaamheden van de BWB gecontinueerd moeten worden gedurende de migratie en implementatie van het nieuwe belastingstelsel.

Voortgang:Belastingapplicatie

1. Vervanging van meerdere applicaties
Door de implementatie van de applicatie van Gouw-IT wordt de mogelijkheid geboden om andere applicaties (zaakstelsel.nl, bakerware, EnableU) uit te faseren. Besluitvorming onder voorbehoud dat de kwaliteit minimaal gelijk blijft, heeft plaatsgevonden.
2. Planning
De planning voor het gehele project is voor 100% afgerond en afstemming met andere projecten en interne planningen (o.a. kohierplanning) hebben plaatsgevonden.

De uitdaging waar de BWB voor staat is de uitbraak van het Coronavirus. In samenwerking met Gouw-IT wordt onderzocht met welke middelen en op welke wijze het project zo min mogelijk hinder ondervindt van het gedwongen digitale samenwerken.

3. Technische inrichting

De techniek bij Gouw-IT is gereed, de techniek bij 4Value is gereed, de techniek bij Breda is in voorbereiding. De verbindingen tussen Gouw-IT en 4Value zijn gereed, de verbinding tussen 4Value en Breda is gereed, de verbinding tussen Gouw-IT en Breda wordt op dit moment gerealiseerd.

4. Projectruimte en opleidingsruimte

Eind januari is de projectruimte bij de BWB ingericht. Permanente projectruimte bij de BWB is een eis van de BWB geweest met als achterliggende gedachte dat medewerkers van Gouw-IT bereikbaar zijn voor medewerkers van de BWB.

De projectruimte is ook ingericht om instructies te kunnen geven aan de medewerkers van de BWB die de conversie controleren. Als gevolg van het Coronavirus worden op dit moment twee mogelijkheden onderzocht om digitaal instructie te kunnen geven, één is in ieder geval bruikbaar. Afwachten is uiteraard hoe de resultaten van deze instructie zijn.

5. Conversie

De medewerkers van Gouw-IT zijn de gegevens uit het huidige systeem (Centric) aan het overzetten naar het systeem van Gouw-IT, waarbij onduidelijkheden worden uitgezet bij de inhoudelijke deskundigen van de BWB.

Als gevolg van het Coronavirus vindt de samenwerking "op afstand" plaats wat de communicatie tussen Gouw-IT en de inhoudelijke deskundigen van de BWB uitdagend maakt. Digitale communicatiemiddelen worden daarvoor ingezet zodat de continuïteit zoveel mogelijk gewaarborgd wordt.

6. Informatie ontsluiting en registratie

Inventarisatie van alle brieven richting burgers en bedrijven (digitaal en analoog) is deze maand afgerond. De bedoeling was om in april te starten met een opleiding in de praktijk, medewerkers van Gouw-IT die samen met medewerkers van BWB brieven zouden realiseren/aanpassen. Vooruitlopend op de ontwikkelingen als gevolg van het Coronavirus staan we ook daar voor de uitdaging dat op afstand samengewerkt kan worden.

7. Functioneel testen

Heel mooi om te zien dat de samenwerking tussen Gouw-IT en de inhoudelijke deskundigen van de BWB heel effectief, efficiënt en op een prettige wijze verloopt.

Uitgangspunt zijn de processen zoals Gouw-IT deze in het systeem heeft ingericht, door de BWB worden de testgevallen gerelateerd aan deze processen zodat uiteindelijke al deze processen datgene ondersteunen dat verwacht mag worden en ook goed getest.

8. Opleiding

De detailplanningen voor de opleidingen zijn bijna afgerond. Daarbij is rekening gehouden met de complexiteit en omvang van het betreffende onderwerp. Het onderdeel Heffen zal meer dagen opleiding vragen dan het onderdeel Bezwaar en Beroep. Medewerkers van de BWB zijn allemaal inhoudelijke deskundigen op het betreffende onderwerp, de opleiding moet resulteren in kennis hoe het systeem gebruikt moet worden.

Hiervoor heeft de BWB ook een nieuwe wijze van opleiden geïntroduceerd. Medewerkers worden in staat gesteld om in de ochtend de opleiding te volgen (op basis van geconverteerde gegevens wat de herkenbaarheid vergroot). In de middag kunnen medewerkers deze kennis zelf in de praktijk te brengen door te testen op basis van de testgevallen. Hierdoor krijgen medewerkers alle kansen om zeer vertrouwd te raken met het systeem, kunnen fouten in het systeem direct doorgegeven worden aan Gouw-IT en hersteld.

Voorafgaand aan de in-productiename worden de opleidingen herhaald, om te borgen dat medewerkers met voldoende kennis en vertrouwen aan de slag kunnen met de nieuwe applicatie.

Waarderingsapplicatie

1. Technische inrichting

De verbinding tussen 4Value en Gouw-IT is gereed. Het uitwisselen van gegevens (berichtenverkeer) tussen de twee applicaties is nieuw en zorgt voor een complexe uitdaging.

Het blijkt dat de gegevens uit de belastingapplicatie in de waarderingsapplicatie zodanig worden aangepast dat berichtenverkeer niet zomaar "aan te zetten is". Eenvoudig gezegd werkt berichtenverkeer alleen als de gegevens in beide systemen identiek zijn.

Concreet zijn twee opties bedacht,

- optie één; de waarderingsapplicatie leegmaken en vanuit Gouw-IT vullen met behulp van het berichtenverkeer (uiteraard dient kwantitatieve- en kwalitatieve controle uitgevoerd te zijn). Dit kan dus pas plaatsvinden na de conversie van de belastingapplicatie, levert een uitdaging in de planning, en is al eens uitgevoerd.
- Optie twee; de gegevens van de waarderingsapplicatie converteren. Dit levert geen planningsproblemen, is al eens uitgevoerd en leverde in de productie soms complexe problemen op.

Optie twee heeft uiteraard de voorkeur van de BWB, aangezien dit de planning niet in de weg staat. Om te kijken of dit voor BWB ook productieproblemen oplevert, gaat deze optie medio mei getest worden waarna evaluatie plaatsvindt.

Een eerste gesprek is geweest met alle inhoudelijke deskundigen met betrekking tot welk deel van het proces plaatsvindt in de belastingapplicatie en welk deel in de waarderingsapplicatie.

Een eerste concept is overeengekomen en medio mei wordt ook dit concept getest waarna evaluatie plaatsvindt.

Financiële verantwoording

Voor het project implementatie ICT wordt gebruik gemaakt van een investeringskrediet. Deze investering is aangegaan voor zowel de implementatie van GouwIT en 4Value voor het belasting- en waarderingspakket en AFAS voor het financiële pakket. Het verloop hiervan vindt u terug in een afzonderlijke memo.