



Memo

Aan

Dagelijks Bestuur van de BWB

Agendapunt**Onderwerp**

Stand van zaken project
Implementatie ICT

Datum

17 januari 2020

Inleiding

Aan zowel het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur van de BWB is toegezegd om periodiek de stand van zaken van de lopende projecten aan uw bestuur ter kennis te brengen. In deze memo wordt u geïnformeerd over de voortgang van het project "Implementatie ICT".

Toelichting

In het 4^e kwartaal van 2019 is de opdracht voor het leveren van een belastingpakket definitief gegund aan Gouw-IT. Dat betekent dat de BWB over gaat naar een nieuw belastingpakket. De opdracht voor het leveren van een waarderingspakket is definitief gegund aan 4Value. Dat betekent dat de BWB het huidige waarderingspakket behoudt. De volgende fase is de implementatie, inmiddels is met deze fase gestart.

Omschrijving project:

De migratie van het huidige belastingstelsel naar een nieuw belastingstelsel waarbij gegevens moeten worden geconverteerd. Het belastingstelsel moet beschikbaar worden gesteld passend in het bestaande applicatielandschap. Het belastingstelsel moet worden ingericht waardoor zo effectief en efficiënt mogelijk gewerkt kan worden. Medewerkers moeten worden opgeleid om de bedrijfsprocessen van BWB efficiënt uit te kunnen voeren. Dit alles dient plaats te vinden in de wetenschap dat productieve werkzaamheden van de BWB gecontinueerd moeten worden gedurende de migratie en implementatie van het nieuwe belastingstelsel.

Voortgang:Belastingapplicatie**1. Vervanging van meerdere applicaties**

Door de implementatie van de applicatie van Gouw-IT wordt de mogelijkheid geboden om andere applicaties (zaaksysteem.nl, bakerware, EnableU) uit te faseren. Besluitvorming onder voorbehoud dat de kwaliteit minimaal gelijk blijft, heeft plaatsgevonden.

2. Planning

De planning voor het gehele project is voor 75% afgerond en afstemming met andere projecten en interne planningen (o.a. kohierplanning) bevindt zich in afrondende fase. Vooralsnog is de planning goed uitvoerbaar.

3. Technische inrichting

De techniek bij Gouw-IT is gereed, de techniek bij 4Value is gereed, de techniek bij Breda is in voorbereiding. De verbindingen tussen Gouw-IT en 4Value zijn gereed, de verbinding tussen 4Value en Breda is gereed, de verbinding tussen Gouw-IT en Breda is in voorbereiding.

4. Projectruimte
Eind januari is de projectruimte bij de BWB ingericht. Permanente projectruimte bij de BWB is een eis van de BWB geweest met als achterliggende gedachte dat medewerkers van Gouw-IT bereikbaar zijn voor medewerkers van de BWB.
5. Conversie
De overeenkomst voor de leveringen van een kopie (datadump) van alle gegevens door de huidige leverancier Centric aan de BWB zijn getekend en de eerste datadump wordt geleverd, waardoor eind maart de eerste proefconversie opgeleverd kan worden.
Voor het testen van de conversie zijn controletellingen (inclusief inbreng accountant) en testgevallen opgesteld om de kwaliteit van de conversie te analyseren.
6. Informatie ontsluiting en registratie
Inventarisatie van alle brieven richting burgers en bedrijven (digitaal en analoog) is deze maand afgerond. Deze dienen allemaal overgezet te worden. Inventarisatie van alle bestanden die geleverd moeten worden is deze maand afgerond.
7. Functioneel testen
Voortvarend is gestart met het opstellen van "testgevallen" zodat elk proces in zijn geheel doorlopen kan worden. Hier is een systeem voor opgezet waarin op het moment van schrijven ruim duizend testgevallen zijn opgenomen.
8. Opleiding
De voorbereidingen voor de opleiding zijn in volle gang. Medewerkers krijgen de opleiding binnen de BWB met inhoud op basis van de gegevens van de BWB, wat de herkenbaarheid vergroot. Voorafgaand aan de in-productie worden de opleidingen herhaald, om te borgen dat medewerkers met voldoende kennis aan de slag kunnen met de nieuwe applicatie. Inschatting is dat per onderwerp (heffen, invorderen, bezwaar en beroep, etc.) de opleiding van de betreffende medewerkers gemiddeld 5 dagen per keer in beslag neemt, dus 10 dagen in totaal.

Waarderingsapplicatie

1. Technische inrichting
De verbinding tussen 4Value en Gouw-IT is gereed. Het uitwisselen van gegevens (berichtenverkeer) tussen de twee applicaties is nieuw. De BWB heeft meerdere gesprekken gevoerd met alle betrokken leveranciers om dit zo eenvoudig mogelijk te laten verlopen. De werkwijze die de voorkeur heeft wordt in februari 2020 getest waarna een evaluatie plaatsvindt.