



Memo

Aan

Dagelijks Bestuur van de BWB

Agendapunt**Onderwerp**

Stand van zaken project
Implementatie ICT

Datum

3 juli 2020

Inleiding

Aan zowel het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur van de BWB is toegezegd om periodiek de stand van zaken van de lopende projecten aan uw bestuur ter kennis te brengen. In deze memo wordt u geïnformeerd over de voortgang van het project "Implementatie ICT".

Toelichting

In het 4^e kwartaal van 2019 is de opdracht voor het leveren van een belastingpakket definitief gegund aan Gouw-IT. Dat betekent dat de BWB over gaat naar een nieuw belastingpakket wat geïmplementeerd dient te worden in het applicatie- en netwerklandschap van de BWB. De opdracht voor het leveren van een waarderingspakket is definitief gegund aan 4Value. Dat betekent dat de BWB het huidige waarderingspakket behoudt. De volgende fase is de implementatie, inmiddels is met deze fase gestart.

Omschrijving project:

De migratie van het huidige belastingstelsel naar een nieuw belastingstelsel waarbij gegevens moeten worden geconverteerd. Het belastingstelsel moet beschikbaar worden gesteld passend in het bestaande applicatielandschap waarbij de communicatie met de belastingplichtigen uiteraard van groot belang is. Het belastingstelsel moet worden ingericht waardoor zo effectief en efficiënt mogelijk gewerkt kan worden en de belastingplichtigen hier niets van merken. Medewerkers moeten worden opgeleid om de bedrijfsprocessen van BWB efficiënt uit te kunnen voeren. Dit alles dient plaats te vinden in de wetenschap dat productieve werkzaamheden van de BWB gecontinueerd moeten worden gedurende de migratie en implementatie van het nieuwe belastingstelsel.

Voortgang:Belastingapplicatie

1. Vervanging van meerdere applicaties
Door de implementatie van de applicatie van Gouw-IT wordt de mogelijkheid geboden om andere applicaties (zaakstelsel.nl, bakerware, EnableU) uit te faseren. Besluitvorming onder voorbehoud dat de kwaliteit minimaal gelijk blijft, heeft plaatsgevonden.
2. Planning
Het project verloopt op hoofdlijnen nog steeds volgens de overeengekomen planning in het implementatieplan.

De uitdaging waar de BWB wel voor stond is de uitbraak van het Coronavirus. In samenwerking met Gouw-IT zijn oplossingen in gebruik genomen waardoor het project zo min mogelijk hinder ondervindt van digitale samenwerking.

Zorg die is uitgesproken richting Gouw-IT is de planning intern bij Gouw-IT. Deze planning is niet altijd afgestemd op de projectplanning waardoor veel flexibiliteit van de BWB is gevraagd en de planning op onderdelen niet gehaald is. Hierover zijn en worden inmiddels nog striktere afspraken gemaakt.

3. Technische inrichting

De techniek bij Gouw-IT is gereed, de techniek bij 4Value is gereed, de techniek bij Breda is in voorbereiding. De verbindingen tussen Gouw-IT en 4Value zijn gereed, de verbinding tussen 4Value en Breda is gereed, de verbinding tussen Gouw-IT en Breda is gerealiseerd. Uiteraard hebben we daarbij te maken met overheidsorganisaties die zorgdragen voor de veiligheid van het gebruik van de verbindingen (o.a. certificaten), wat soms voor vertragingen zorgt.

4. Projectruimte en opleidingsruimte

Door de uitbraak van het Coronavirus wordt digitaal samengewerkt. Dit betekent een grote omslag voor alle betrokkenen, echter zonder noemenswaardige gevolgen voor de planning. Overleggen en opleiding vinden via video conference plaats, worden (met goedkeuring van alle betrokkenen en de organisatie) opgenomen en zijn deze naslagwerken (met name opleiding) al nuttig gebleken.

5. Conversie

De conversie is bijna in zijn geheel afgerond waarbij een aantal punten nog opgelost dienen te worden. Dit zijn met name punten die nog voortleven vanuit besluiten tijdens de samenvoeging waardoor onwenselijke situaties zijn ontstaan (o.a. adressen die meerdere malen gebruikt zijn), alternatieve oplossingen gerealiseerd in het oude systeem zijn in het nieuwe systeem niet meer onmogelijk.

6. Informatie ontsluiting en registratie

Inventarisatie van alle brieven richting burgers en bedrijven (digitaal en analoog) is afgerond en vele brieven zijn al omgezet naar het nieuwe format, daarbij ligt de BWB vooralsnog op schema.

7. Acceptatietesten

De verwachting was dat het systeem in zijn totaliteit getest kon worden en aan het eind van het testtraject, medio juli, al dan niet geaccepteerd. Door interne ontwikkelingen en planningen binnen Gouw-IT kan de test nog niet in zijn totaliteit plaatsvinden.

Met de opdrachtgever is afgesproken dat zaken opnieuw ingepland moeten worden, medio augustus, op basis waarvan geaccepteerd moet kunnen worden. Indien niet geaccepteerd kan worden heeft dit consequenties voor de uiteindelijke datum waarop het systeem in productie kan worden genomen. In het kader van risicomanagement wordt overlegd met de huidige leveranciers, om een "backup scenario" achter de hand te hebben.

Waarderingsapplicatie

1. Technische inrichting

De verbinding tussen 4Value en Gouw-IT is gereed.

Begin juli vindt het testen van het vullen van de database vanuit Gouw-IT plaats

Financiële verantwoording:

Voor het project implementatie ICT wordt gebruik gemaakt van een investeringskrediet. Deze investering is aangegaan voor zowel de implementatie van GouwIT en 4Value voor respectievelijk het belasting- en waarderingspakket als voor AFAS, het financiële pakket. Het verloop van deze laatste vindt u terug in een afzonderlijke memo.