

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.bwbrabant.nl](http://www.bwbrabant.nl)

**Opdrachtgever:** P&P Company

**Website:** [www.bwbrabant.nl](http://www.bwbrabant.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 20 maart 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>27</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>42</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>44</b>
Volledige steekproef.....	44

# Inleiding

Op verzoek van P&P Company, aanbieder van de website [www.bwbrabant.nl](http://www.bwbrabant.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (P&P Company) en de datum van het rapport (20 maart 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	P&P Company
Onderzochte websites:	<a href="http://www.bwbrabant.nl">www.bwbrabant.nl</a>
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	20 maart 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sacha Bogaers
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.bwbrabant.nl](http://www.bwbrabant.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://balie.bwbrabant.nl/> (op verzoek opdrachtgever)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 111 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 110
- Microsoft Edge, versie 111
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.bwbrabant.nl](http://www.bwbrabant.nl) is afgerond op 20 maart 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 22 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Zo kunnen bepaalde stijlfactoren, zoals een grotere regelafstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo wordt visuele informatie niet overal ook aan hulpsoftware overgebracht. Dit is onder andere belangrijk voor bezoekers die blind zijn. Als hun hulpsoftware bijvoorbeeld kopstukken kan herkennen als kopstukken, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde kopstuk te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal. Er zijn verder ook verschillende problemen met kleurcontrast. Ook zijn er een aantal problemen die optreden wanneer de website met het toetsenbord wordt bediend.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	4 / 11	7 / 20
Bedienbaar	6 / 14	1 / 3	7 / 17
Begrijpbaar	2 / 5	5 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>11 / 30</b>	<b>11 / 20</b>	<b>22 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Via tekstalternatieven kan hulpsoftware informatie voor verschillende zintuigen waarneembaar maken. Bijvoorbeeld, visueel, hoorbaar of tastbaar. Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet daarom opgenomen worden in het tekstalternatief. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern. Let wel op dat als de afbeelding zelf als link functioneert, het een linkdoel en naam nodig heeft om te voldoen aan andere succescriteria, zoals 2.4.4 en 4.1.2.

Op pagina <https://bwbrabant.nl/> staat een oranje blok met de koptekst "Zelf online regelen". Hierbij staat een logo van DigiD. Dit logo heeft geen tekstalternatief. Logo's moeten in principe altijd een tekstalternatief krijgen. Let er wel op dat bij het oplossen van dit probleem, er een probleem kan ontstaan voor succescriterium 1.3.2 (Betekenisvolle volgorde), als de afbeelding boven de kop "Zelf online regelen" blijft staan.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's waar dit blok staat, bijvoorbeeld op <https://www.bwbrabant.nl/actueel>, <https://www.bwbrabant.nl/actueel/vragen-over-automatische-incasso> en <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-de-belastingen/belasting-van-de-gemeenten/retributies>.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz/uitleg-woz> staan een aantal uitklapbare elementen met daarin verschillende stappen en een aantal veelgestelde vragen. Als "Stap 1: De marktanalyse" is uitgeklaapt, staat er een afbeelding van een grafiek. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "Gemiddelde waardeontwikkeling.png". Dit is de bestandsnaam, te zien aan de extensie ".png". Dit is geen goed tekstalternatief. De informatie die in de afbeelding te zien is, wordt niet overgebracht aan gebruikers die de website niet kunnen zien. Er moet hier dus een alternatief voor komen. Dat kan bijvoorbeeld door de data ook in een tabel weer te geven en in

het tekstalternatief van de afbeelding te verwijzen naar de locatie van deze tabel. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op dezelfde pagina staat ook een afbeelding bij het uitklapbare element met de vraag “Hoe controleren we of de modelwaarde correspondeert met verkoopcijfer?”. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief “Formule ratio.png”. Dit is de bestandsnaam en het brengt niet de essentiële informatie uit de afbeelding over.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-ons/hoe-ziet-onze-organisatie-eruit> staat een afbeelding van een organogram. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief “Schermafbeelding 2021-07-27 om 10.46.42.png”. Dit is de bestandsnaam. Dit tekstalternatief geeft ook niet aan wat er op de afbeelding te zien is. Deze informatie mist nu dus voor iemand die de pagina niet ziet. Er moet hier dus een alternatief voor komen, bijvoorbeeld via een uitgeschreven tekst.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA van Google. Doordat deze CAPTCHA geen gebruik maakt van een afbeelding in de test met het selectievakje valt deze CAPTCHA niet onder de uitzondering voor CAPTCHA's. Het gevolg is dat reCAPTCHA aan alle succescriteria moet voldoen. Een algemeen advies is om geen gebruik te maken van CAPTCHA's, omdat deze altijd een drempel voor toegankelijkheid zijn. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/turingtest/> voor meer informatie. Het aanbieden van een toegankelijk alternatief voor de hele CAPTCHA is hier eventueel ook een geldige oplossing.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz> staat een video. Deze video heeft geen tekstalternatief. Voor een video of animatie geldt dat er direct vóór (bij voorkeur) of direct na een korte omschrijving staat van wat in de video of animatie te zien is. Dit kan bijvoorbeeld door een titel (bijvoorbeeld in een kop) die direct boven de video staat of door een zin of paragraaf tekst direct boven de video. Als de uitleg verder weg staat van de video, dan mag dat alleen als in die uitleg een directe verwijzing staat naar de video. Let op: In YouTube-video's staat ook vaak een titel in de video zelf. Dit volstaat niet als titel of omschrijving van de video.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz> staat een video. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Op 0:38 wordt bijvoorbeeld gezegd "het eigenwoningforfait voor de inkomstenbelasting", maar in de ondertiteling staat "het eigen woning voor vervoerde inkomstenbelasting". Op 0:54 wordt gezegd "de waardepijldatum is telkens 1 januari", maar in de ondertiteling staat "de waardepeeldaten is stilkens 1 januari". Zo komen er nog meer fouten voor.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz> staat een video. Hierin staat visuele informatie. Aan het begin en het eind van de video wordt bijvoorbeeld het logo van Belastingssamenwerking West-Brabant getoond. Ook wordt aan het eind van de video het websiteadres en het telefoonnummer van de organisatie getoond. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Voor het voldoen aan niveau AA is dat dus geen reële optie.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz> waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-

alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Een aantal situaties op deze website voldoen niet. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel/vragen-over-automatische-incasso> staan verschillende vetgedrukte teksten, bijvoorbeeld "Aanvragen of wijzigen automatische incasso?". Deze teksten zijn bedoeld als kopteksten en zeggen iets over de tekst eronder. Deze relatie is visueel wel duidelijk, maar wordt niet aan gebruikers van hulpsoftware overgebracht. Dit kan opgelost worden door hier koppertjes van te maken. Met uitzondering van de eerste vetgedrukte tekst zijn deze teksten ook opgemaakt met het strong-element. Dit element is hier niet voor bedoeld, maar enkel om een deel van de tekst nadruk te geven. Het mag dus wel gebruikt worden in de lopende tekst, zoals gedaan is bij de vetgedrukte woorden "niet" en "in 10 delen", maar niet voor teksten die bedoeld zijn als kopteksten.

Ook op andere pagina's komen soortgelijke problemen voor. Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz> staan bijvoorbeeld vetgedrukte teksten als "Wat is de WOZ?", "Hoe komt de WOZ-waarde tot stand?" en "Waardepeildatum". Ook bij deze teksten is de relatie tussen de tekst en de tekst eronder niet correct aangegeven. Dit kan opgelost worden door hier koppertjes van te maken.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz/uitleg-woz> komt bijvoorbeeld hetzelfde probleem voor bij teksten als "Hoe bepalen we de WOZ-waarde voor woningen?", "Hoe bepalen we de WOZ-waarde voor niet-woningen?" en "Hoe ziet het proces van een WOZ-waarde bepalen voor woningen eruit?".

Dit soort teksten komen ook op verschillende andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-de-belastingen/belasting-van-de-gemeenten/retributies>, <https://www.bwbrabant.nl/contact> en <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-ons/heeft-u-een-klacht>. Verdere voorbeelden van dit type probleem worden niet gegeven.

Teksten die eruit zien als een lijst, moeten ook in de code als lijst opgemaakt worden. Hier zijn op sommige pagina's problemen mee gevonden. Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over->



[de-belastingen/belasting-van-de-gemeenten/retributies](#) staat bijvoorbeeld de tekst “U betaalt aan de gemeente als” met daaronder vier punten die beginnen met een streepje. Dit is visueel een lijst en moet dus ook in de code een lijst worden. Hetzelfde geldt voor de twee punten onder de vraag “In welke gemeenten betaalt u retributiebelasting?”.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-ons/heeft-u-een-klacht> staat ook een lijst met drie punten onder de vetgedrukte tekst “Hoe stuurt u een klacht?”. In de code zijn dit echter twee losse lijsten, eerst een lijst met twee items, gevolgd door een paragraaf, en dan nog een lijst met één los lijst-item “U zet erbij”. Dit geeft de relatie niet goed aan. Om dit probleem op te lossen, kan een geneste lijst gebruikt worden. De teksten als “wat uw klacht is; over wie uw klacht gaat; wanneer de situatie was waarover u klacht gaat.” kunnen dan als geneste lijst-items geplaatst worden.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-de-belastingen/tarieven/zundert/tarieven-2022-2> staat een tabel. Hierin is het strong-element gebruikt om tabelkoppen aan te geven. Dit is niet de bedoeling van het strong-element. Dit element brengt ook geen relaties over aan hulpsoftware. Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk dat de vetgedrukte teksten als “Onroerende zaak-belastingen” en “Rioolheffing” koppen zijn. Deze relatie moet in de code ook duidelijk worden. Het is een optie om deze complexe tabel in meerdere tabellen te splitsen en ervoor te zorgen dat elke losse tabel goede tabelkoppen heeft. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat ook een tabel onder de tekst “Keuzemenu telefoon”. In deze tabel zijn de teksten in de eerste kolom opgemaakt met het strong-element. Dit moet verwijderd worden.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/proclaimer> staat onder de h1-kop “Proclaimer” de tekst “1 januari 2012”. Deze tekst, samen met de volledige alinea eronder, is opgemaakt als één h2-kop. Dit is incorrect gebruik van dit element. Een kop moet een relatief korte tekst zijn die iets zegt over de content eronder. Het is dus niet de bedoeling om een volledige eerste alinea op deze manier op te maken. Gebruik CSS als een bepaalde visuele weergave hier gewenst is en plaats de tekst bijvoorbeeld als een gewone paragraaf.

Dit probleem komt ook voor op pagina [https://www.bwbrabant.nl/zoeken?search\\_paths%5B%5D=&query=belasting&submit=zoek](https://www.bwbrabant.nl/zoeken?search_paths%5B%5D=&query=belasting&submit=zoek), bij de tekst “Klik hieronder ... te gaan.”.

Beide onderzochte PDF-documenten, op [https://www.bwbrabant.nl/application/files/6915/9352/8423/Klachtenregeling\\_Gemeenschappelijke\\_Regeling\\_West-Brabant\\_2017.pdf](https://www.bwbrabant.nl/application/files/6915/9352/8423/Klachtenregeling_Gemeenschappelijke_Regeling_West-Brabant_2017.pdf) en [https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel\\_AB\\_vergadering\\_27\\_januari\\_2023.pdf](https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel_AB_vergadering_27_januari_2023.pdf), zijn niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://bwbrabant.nl/> staan onder de kop "BWB Actueel" een aantal titels van artikelen met daarbij data. Visueel is het duidelijk welke datum bij welke titel hoort, maar in de code is deze relatie niet duidelijk. Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware denken dat de verkeerde datum bij de verkeerde titel hoort. Dit kan opgelost worden door de relatie tussen de titel en de datum in de code aan te geven en ervoor te zorgen dat duidelijk is welke datum bij welke titel hoort.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor achternaam moet bijvoorbeeld `autocomplete="family-name"` gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Let op: niet voor elk veld bestaat een autocomplete-waarde, bijvoorbeeld niet voor voorletters of tussenvoegsels. Als er wel een waarde is, dan moet deze ook gebruikt worden. De waardes "off" en "on" mogen in de code gebruikt worden, maar zij zijn niet voldoende als oplossing voor de eisen van dit succescriterium. Het advies is om geen `autocomplete="off"` te gebruiken, die instelling zorgt ervoor dat de hulpsoftware geen suggesties geeft, ook als die er wel zouden zijn door bijvoorbeeld herkenning van de naam van het invoerveld. De `autocomplete="off"` is bedoeld voor eenmalige codes zoals het invoeren van een tweefactorauthenticatie.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel/vragen-over-automatische-incasso> staan verschillende links in de lopende tekst, bijvoorbeeld twee keer de link "Zelf online regelen". Deze links zijn alleen te onderscheiden, doordat ze een andere kleur hebben dan de omliggende tekst. Om aan dit succescriterium te voldoen, moeten deze links aan twee voorwaarden voldoen. Ten eerste moet het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 zijn. Ten tweede moet de link veranderen als de muisaanwijzer op de link staat, zodat duidelijk is dat dit element interactief is. Dit kan bijvoorbeeld door de link te onderstrepen als de muisaanwijzer erop staat. Het advies is echter om dit soort links altijd te onderstrepen, zodat het voor iedereen duidelijker is dat dit links zijn.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz>, <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz/uitleg-woz> en <https://www.bwbrabant.nl/contact>. Verdere voorbeelden worden niet gegeven.

In het PDF-document op [https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel\\_AB\\_vergadering\\_27\\_januari\\_2023.pdf](https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel_AB_vergadering_27_januari_2023.pdf) worden op pagina 30 driehoeken geïntroduceerd in drie verschillende kleuren, waarmee prioriteit wordt aangegeven van bepaalde punten op pagina's 31 tot en met 34. Deze informatie is nu niet toegankelijk voor iemand die deze kleuren niet kan onderscheiden.

In hetzelfde document staat op pagina 65 een tabel met daarin drie verschillende soorten vakjes. Het verschil tussen het witte vakje en het lichtgrijze vakje "Deelnemer voert de heffing niet uit" of "Belastingsoort die is vastgesteld in de ordening" is niet voor iedereen goed waarneembaar. Om te voldoen aan dit succescriterium, moet het contrast tussen de twee kleuren minstens 3,0:1 zijn. Het contrast is nu 1,4:1.

**niveau A****Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://bwbrabant.nl/> staan twee oranje blokken met daarin witte tekst. Er zit kleurverloop in deze blokken. Op het donkerste deel is het contrast tussen de tekst en de achtergrond 4,0:1. Op het lichte deel is het contrast nog lager. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Op meerdere pagina's staat een soortgelijk oranje blok met de koptekst "Zelf online regelen", bijvoorbeeld op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz/uitleg-woz>, <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-ons/hoe-ziet-onze-organisatie-eruit>, <https://www.bwbrabant.nl/proclaimer>.

Op pagina <https://bwbrabant.nl/> staan ook twee blokken met een blauwe achtergrond. De tekst in deze blokken heeft op het donkerste stuk een contrast van 4,4:1 met de achtergrond. Op

lichtere delen van dit blok is het contrast lager. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Op dezelfde pagina staat onder de kop "BWB Actueel" een aantal data. Deze lichtblauwe teksten hebben een contrast van 3,0:1.

Ook op andere pagina's wordt de kleurcombinatie lichtblauw met wit gebruikt. Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel/vragen-over-automatische-incasso> staan bijvoorbeeld een aantal lichtblauwe links op een witte achtergrond met een contrast van 3,0:1.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz> staan ook verschillende blauwe links op een witte achtergrond, en een aantal blauwe blokken met daarin witte links.

Ook op andere pagina's, bijvoorbeeld op <https://www.bwbrabant.nl/contact>, <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-ons/heeft-u-een-klacht>, <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-ons/hoe-ziet-onze-organisatie-eruit/algemeen-bestuur/vergaderstukken> en [https://www.bwbrabant.nl/zoeken?search\\_paths%5B%5D=&query=belasting&submit=zoek](https://www.bwbrabant.nl/zoeken?search_paths%5B%5D=&query=belasting&submit=zoek), komen contrastproblemen met deze kleurcombinatie voor. Verdere voorbeelden worden niet gegeven.

Ook tekst in afbeeldingen moet genoeg contrast hebben. Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-ons/hoe-ziet-onze-organisatie-eruit> staat een organogram. Hierin staat witte tekst op een blauwe ("Heffen") en een grijze ("Innen") achtergrond. Deze teksten hebben respectievelijk een contrast van 3,0:1 en 2,8:1 met de achtergrond. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Deze rode tekst heeft een te laag contrast van 3,8:1 op de lichtgrijze achtergrond.

In het PDF-document op [https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel\\_AB\\_vergadering\\_27\\_januari\\_2023.pdf](https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel_AB_vergadering_27_januari_2023.pdf) komen verschillende contrastproblemen voor. Op pagina 18 staan bijvoorbeeld onderaan de pagina contactgegevens van Belastingssamenwerking West-Brabant in witte tekst op een lichtblauwe achtergrond. Het contrast is 1,9:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn. Dit komt ook voor op pagina 20.

Op pagina 27 staat de tekst "GR Belastingssamenwerking West-Brabant, Boekjaar 2022". Deze tekst heeft een contrast van 2,6:1 met de achtergrond. Op pagina's 30 tot en met 34 wordt dezelfde kleurcombinatie gebruikt in de tabellen, net als op pagina 40. Vanaf pagina 61 wordt er ook gebruik gemaakt van een blauwe kleur, bijvoorbeeld voor de tekst "Inhoudsopgave". Deze tekst heeft een contrast van 3,0:1. Dit is voor tekst van een normaal formaat niet voldoende.

Op pagina 65 staat een tabel met daarin witte tekst op een lichtblauwe achtergrond. Het contrast tussen deze kleuren is 2,2:1.

Op pagina 76 staat een infographic met daarin witte teksten op roze en paarse achtergronden. Deze teksten hebben respectievelijk een contrast van 2,3:1 en 3,4:1. Dit moet minstens 4,5:1 zijn.

Er komen nog meer contrastproblemen voor in dit PDF-document. Verdere voorbeelden worden niet gegeven.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar. De tekst "Belastingsamenwerking West-Brabant", die bovenaan elke pagina staat, is dan namelijk niet langer zichtbaar.

<https://www.bwbrabant.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel/phishing-mail-mijn-overheid> staat een afbeelding van een mail van MijnOverheid. Dit is een afbeelding van tekst en dat is een probleem voor bezoekers met een visuele beperking.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

<https://www.bwbrabant.nl/>

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Als pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> bekeken wordt bij een breedte van 320 pixels, dan is het mogelijk om op de hele pagina horizontaal te scrollen. De content van de pagina valt echter niet buiten de 320 pixels, met uitzondering van de tabel die op de pagina staat. Omdat enkel de tabel buiten beeld valt en hier een uitzondering voor is, wordt dit niet afgekeurd. Aangeraden wordt wel om ervoor te zorgen dat enkel bij de tabel gescrold kan worden, en niet bij de hele pagina.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat een formulier met verschillende invoervelden. Deze invoervelden hebben een contrast van 1,6:1 met de randen van de invoervelden. Hierdoor voldoen ze niet aan dit succescriterium. In elk veld staat een placeholder tekst, maar deze heeft slechts een contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond, waardoor dit geen alternatief is.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat een selectievakje voor het verificatiemiddel reCAPTCHA. De grijze rand heeft een te laag contrast van 1,8:1 ten opzichte van de witte binnenkant.

In het PDF-document op [https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel\\_AB\\_vergadering\\_27\\_januari\\_2023.pdf](https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel_AB_vergadering_27_januari_2023.pdf) staat op pagina 24 een infographic waarin verschillende fasen van een communicatieplan worden aangegeven. De precieze tijdsduur van elke fase wordt aangegeven met een gekleurde balk. Deze balk geeft dus informatie en moet genoeg contrast hebben. Dit is nu niet overal het geval. Het contrast tussen de gele balk met de tekst "Wist je datjes" en de witte achtergrond is bijvoorbeeld 1,3:1.

In hetzelfde document staat op pagina 30 een tabel met daarin drie gekleurde driehoeken. De oranje en de paarse driehoek hebben niet genoeg contrast met de witte achtergrond. Het contrast tussen de oranje driehoek en de achtergrond is 2,1:1. Tussen de paarse driehoek en de achtergrond is het contrast 2,4:1. Deze driehoeken komen ook voor op pagina's 31 tot en met 34.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel> staan onder de kop "Archief" een aantal uitklapbare elementen met jaartallen en maanden, bijvoorbeeld "2023" en "Februari". Deze elementen zijn niet bereikbaar met het toetsenbord.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's met dit element, op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel/vragen-over-automatische-incasso> en <https://www.bwbrabant.nl/actueel/phishing-mail-mijn-overheid>.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

## Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als de website wordt bekeken op een klein scherm (bijvoorbeeld van 320 pixels breed), is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon met drie liggende streepjes. Als dit menu met het toetsenbord wordt geactiveerd, opent het mobiele menu. De toetsenbordfocus blijft dan echter vast zitten op de knop met het id "mobile-toggle". Het is dan niet mogelijk om de website nog verder te bedienen. Dit is dus een toetsenbordval. Het is hierdoor niet mogelijk om het mobiele menu verder helemaal goed te testen. Let er dus op dat er door het oplossen van dit probleem geen andere toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

<https://bwbrabant.nl/>

### niveau A

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

## Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdsperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit is echter niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://bwbrabant.nl/>

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De PDF-documenten op [https://www.bwbrabant.nl/application/files/6915/9352/8423/Klachtenregeling\\_Gemeenschappelijke\\_Regeling\\_West-Brabant\\_2017.pdf](https://www.bwbrabant.nl/application/files/6915/9352/8423/Klachtenregeling_Gemeenschappelijke_Regeling_West-Brabant_2017.pdf) en [https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel\\_AB\\_vergadering\\_27\\_januari\\_2023.pdf](https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel_AB_vergadering_27_januari_2023.pdf) voldoen beide niet aan deze voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel> staan onderaan de pagina een aantal links met getallen om naar een volgende pagina te gaan. Het linkdoel van deze links is nu enkel "2", "3" of "4". Dit zijn geen duidelijke linkteksten. Dit probleem kan opgelost worden door een visueel verborgen tekst met "Ga naar pagina " aan de linktekst toe te voegen.

Dit probleem komt ook voor bij de links naar andere pagina's op pagina

[https://www.bwbrabant.nl/zoeken?search\\_paths%5B%5D=&query=belasting&submit=zoek](https://www.bwbrabant.nl/zoeken?search_paths%5B%5D=&query=belasting&submit=zoek).

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz> staat een link met de tekst "Meer uitleg". Deze link sluit aan bij de tekst erboven, die gaat over hoe de WOZ-waarde tot stand komt. Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk. Een mogelijke oplossing is om de tekst aan te passen naar "Meer uitleg over de WOZ-waarde". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Hier staan de links "Privacy" en "Voorwaarden". Het gaat hier om de privacy en voorwaarden pagina van Google. Software kan dit linkdoel niet bepalen. De links hebben geen context met de omringende content. Dit kan worden opgelost door dit als verborgen tekst of in een title-attribuut aan te geven bij de links.



**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina [https://www.bwbrabant.nl/zoeken?search\\_paths%5B%5D=&query=belasting&submit=zoek](https://www.bwbrabant.nl/zoeken?search_paths%5B%5D=&query=belasting&submit=zoek) staat een zoekveld. Direct

daarboven staat een kop met de tekst "Zoekresultaat". Deze tekst lijkt nu het label van dit zoekveld te zijn. Dit is echter een verwarrend label, want het invoerveld geeft geen zoekresultaten weer. Het zou hier logischer zijn om bijvoorbeeld de tekst "Zoekresultaten" onder het zoekveld neer te zetten, of dit juist de h1-kop te maken en de tekst "Zoeken" direct boven het invoerveld te plaatsen.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Als de verificatie is verlopen, is de rand van het selectievakje rood van kleur. Als het

selectievakje dan focus ontvangt, is dit niet te zien.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op verschillende pagina's, bijvoorbeeld op <https://www.bwbrabant.nl/>, staan gekleurde blokken waarmee naar andere pagina's wordt gelinkt, bijvoorbeeld met de kopteksten "Betalen" en "Zelf online regelen". Als deze elementen toetsenbordfocus ontvangen, is er heel even een verandering te zien. Deze verdwijnt vervolgens meteen weer. Omdat de focus wel tijdelijk zichtbaar is, is dit niet afgekeurd, maar het maakt het wel erg lastig voor een ziende toetsenbordgebruiker om goed te kunnen zien waar de focus zich bevindt. Het advies is dus om dit wel op te lossen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/>

[zoeken?search\\_paths%5B%5D=&query=belasting&submit=zoek](#) staat een zoekveld. Direct daarboven staat een kop met de tekst “Zoekresultaat”. Deze tekst is nu het visuele label van dit veld, en daarom moet dit ook onderdeel worden van de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam is op dit moment “Zoeken” en dit bevat dus niet de zichtbare tekst “Zoekresultaat”. Het advies is echter om het visuele label hier aan te passen, omdat dit geen passend label is. Zie ook de uitleg bij succescriterium 2.4.6.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor beide onderzochte PDF-documenten op [https://www.bwbrabant.nl/application/files/6915/9352/8423/Klachtenregeling\\_Gemeenschappelijke\\_Regeling\\_West-Brabant\\_2017.pdf](https://www.bwbrabant.nl/application/files/6915/9352/8423/Klachtenregeling_Gemeenschappelijke_Regeling_West-Brabant_2017.pdf) en [https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel\\_AB\\_vergadering\\_27\\_januari\\_2023.pdf](https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel_AB_vergadering_27_januari_2023.pdf) is geen taal ingesteld. Dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Als het selectievakje wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Hierbij wordt de focus verplaatst, deze staat niet meer op het selectievakje. Dit is een contextwijziging, dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat een formulier. Als verplichte velden in dit formulier leeg worden gelaten en de verzendknop wordt geactiveerd, verschijnen er boven het formulier verschillende foutmeldingen, bijvoorbeeld "Het veld Telefoonnummer is verplicht" en "Het veld Straat is verplicht". Dit zijn geen duidelijke foutmeldingen, maar instructies. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld."

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/contact> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Als het selectievakje wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Als niet de juiste afbeeldingen worden geselecteerd, kan de melding "Selecteer alle overeenkomende afbeeldingen" in beeld komen. Dit is geen foutmelding, maar een instructie. Er wordt nu niet in tekst aan de gebruiker aangegeven welke fout is gemaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://bwbrabant.nl/> staan twee a-elementen met hetzelfde id. Id's moeten altijd uniek zijn. Het gaat om de a-elementen met het id "btn-1086" op regels 179 en 376 in de code. Ook op andere pagina's komen elementen met hetzelfde id voor. Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel> staan er bijvoorbeeld a-elementen met het id "btn-1086" op regel 180 en 705. Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel/phishing-mail-mijn-overheid> komt dit dubbele id voor op regel 180 en regel 632 in de code. Verdere voorbeelden van dit dubbele id worden niet gegeven.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel> wordt er op regel 667 een aside-element geopend, dat nergens wordt gesloten.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor. Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel/phishing-mail-mijn-overheid> wordt er op regel 594 in de code een aside-element geopend, dat niet wordt gesloten. Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel/vragen-over-automatische-incasso> komt hetzelfde voor op regel 610.

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-ons/hoe-ziet-onze-organisatie-eruit/algemeen-bestuur/vergaderstukken> staan verschillende elementen met een id met spaties erin. Dit is niet toegestaan volgens de html-specificatie. Mogelijk kan dit problemen veroorzaken als naar deze id's verwezen wordt en kunnen er problemen ontstaan als id's als niet-uniek worden gezien, doordat alleen het deel voor de eerste spatie als id wordt gezien. Er wordt daarom aangeraden om ervoor te zorgen dat id's geen spaties bevatten.

**niveau A****Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/actueel> staan onder de kop "Archief" een aantal uitklapbare elementen met maanden en jaren, bijvoorbeeld "2023" en "Februari". De rol van deze interactieve elementen wordt niet aan hulpsoftware overgebracht. Gebruikers van hulpsoftware weten dus niet dat dit interactieve elementen zijn. Dit kan opgelost worden door hier bijvoorbeeld knoppen van te maken. Verder hebben deze elementen twee waarden (in- en uitgeklapt). Ook die waarde wordt nu niet overgebracht. Dit kan opgelost worden door gebruik te maken van het aria-expanded-attribuut. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://www.bwbrabant.nl/actueel/vragen-over-automatische-incasso> en <https://www.bwbrabant.nl/actueel/phishing-mail-mijn-overheid>.

Op pagina <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz> staat een video in een iframe-element. Iframe-elementen moeten een toegankelijkheidsnaam hebben. Dat kan via het title-attribuut. Op dit moment heeft het iframe-element geen naam.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://bwbrabant.nl/>
- <https://www.bwbrabant.nl/actueel>
- <https://www.bwbrabant.nl/actueel/vragen-over-automatische-incasso>
- <https://www.bwbrabant.nl/actueel/phishing-mail-mijn-overheid>
- <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz>
- <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-woz/uitleg-woz>
- <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-de-belastingen/belasting-van-de-gemeenten/retributies>
- <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-ons/hoe-ziet-onze-organisatie-eruit>
- <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-de-belastingen/tarieven/zundert/tarieven-2022-2>
- <https://www.bwbrabant.nl/proclaimer>
- <https://www.bwbrabant.nl/contact>
- [https://www.bwbrabant.nl/zoeken?search\\_paths%5B%5D=&query=belastingcmit=zoek](https://www.bwbrabant.nl/zoeken?search_paths%5B%5D=&query=belastingcmit=zoek)
- <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-ons/heeft-u-een-klacht>
- [https://www.bwbrabant.nl/application/files/6915/9352/8423/Klachtenregeling\\_Gemeenschappelijke\\_Regeling\\_West-Brabant\\_2017.pdf](https://www.bwbrabant.nl/application/files/6915/9352/8423/Klachtenregeling_Gemeenschappelijke_Regeling_West-Brabant_2017.pdf)
- <https://www.bwbrabant.nl/bwb/over-ons/hoe-ziet-onze-organisatie-eruit/algemeen-bestuur/vergaderstukken>
- [https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel\\_AB\\_vergadering\\_27\\_januari\\_2023.pdf](https://www.bwbrabant.nl/application/files/5616/7454/8390/Agendabundel_AB_vergadering_27_januari_2023.pdf)