



Memo

Aan

Dagelijks Bestuur van de BWB

Agendapunt**Onderwerp**

Stand van zaken project
Implementatie ICT

Datum

15 januari 2021

Inleiding

Aan zowel het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur van de BWB is toegezegd om periodiek de stand van zaken van de lopende projecten aan uw bestuur ter kennis te brengen. In deze memo wordt u geïnformeerd over de voortgang van het project "Implementatie ICT".

Toelichting

In het 4^e kwartaal van 2019 is de opdracht voor het leveren van een belastingpakket definitief gegund aan Gouw-IT. Dat betekent dat de BWB over gaat naar een nieuw belastingpakket wat geïmplementeerd dient te worden in het applicatie- en netwerklandschap van de BWB. De opdracht voor het leveren van een waarderingpakket is definitief gegund aan 4Value. Dat betekent dat de BWB het huidige waarderingpakket behoudt. De volgende fase is de implementatie, inmiddels is met deze fase gestart.

Omschrijving project:

De migratie van het huidige belastingstelsel naar een nieuw belastingstelsel waarbij gegevens moeten worden geconverteerd. Het belastingstelsel moet beschikbaar worden gesteld passend in het bestaande applicatielandschap waarbij de communicatie met de belastingplichtigen uiteraard van groot belang is. Het belastingstelsel moet worden ingericht waardoor zo effectief en efficiënt mogelijk gewerkt kan worden en de belastingplichtigen hier niets van merken. Medewerkers moeten worden opgeleid om de bedrijfsprocessen van BWB efficiënt uit te kunnen voeren. Dit alles dient plaats te vinden in de wetenschap dat productieve werkzaamheden van de BWB gecontinueerd moeten worden gedurende de migratie en implementatie van het nieuwe belastingstelsel.

Voortgang:Belastingapplicatie

1. Vervanging van meerdere applicaties
Door de implementatie van de applicatie van Gouw-IT wordt de mogelijkheid geboden om andere applicaties (zaakstelsel.nl, bakerware, EnableU) uit te faseren. Besluitvorming onder voorbehoud dat de kwaliteit minimaal gelijk blijft, heeft plaatsgevonden en is in uitvoering
2. Planning
Eind november 2020 is de applicatie van Gouw-IT deels in productie genomen, deels omdat sommige onderdelen gevraagd in de aanbesteding nog niet (naar behoren) functioneren en deels omdat de BWB om aanvullende functionaliteiten heeft gevraagd die later opgeleverd kunnen worden. Deze aanvullende functionaliteiten hebben met name betrekking op invordering (subjectgericht invorderen) en Zuiveringsheffing Bedrijven.

In samenwerking met Gouw-IT zijn bijna alle problemen met betrekking tot de functionaliteit gevraagd in de aanbesteding opgelost.

Begin januari 2021 wordt de planning opgeleverd ten aanzien van de onderdelen die nog niet (naar behoren) functioneren en de aanvullende functionaliteit.

Het uitwisselen van gegevens tussen Breda (Pink) en BWB (Gouw-IT) is op een later moment toegevoegd aan het project.

In de huidige situatie worden gegevens uitgewisseld door middel van bestanden wat erg veel handmatig werk tot gevolg heeft (deze werden uitgewisseld tussen Pink en Centric).

Om dit handmatige werk te verminderen is door Breda begin 2020 besloten om de moderne wijze van gegevensuitwisseling (berichtenverkeer van Pink naar Gouw-IT en vice versa) te ontwerpen, ontwikkelen en te implementeren. Daarbij is uiteraard Gouw-IT nodig waardoor besloten is dit ook onderdeel van het project te laten zijn.

Gesprekken zijn gaande om te bepalen op welk moment het berichtenverkeer, in plaats van de huidige bestandsuitwisselingen, onderdeel kan gaan uitmaken van het productieproces.

Voorlopig wordt de huidige werkwijze (incl. het vele handmatige werk) gecontinueerd.

3. Technische inrichting

De techniek bij Gouw-IT is gereed, de techniek bij 4Value is gereed, de techniek bij Breda is gereed. De verbindingen tussen Gouw-IT en 4Value zijn gereed, de verbinding tussen 4Value en Breda is gereed, de verbinding tussen Gouw-IT en Breda is gerealiseerd. De verbindingen tussen de landelijke voorzieningen en Gouw-IT zijn gereed en de aanlevering van bestanden van derden aan Gouw-IT (via de BWB) is georganiseerd.

4. Projectruimte en opleidingsruimte

De opleidingen zijn in hybride vorm gegeven zodat voor medewerkers de mogelijkheid werd gegeven om op afstand dan wel fysiek aanwezig de opleiding te volgen.

Vanaf het moment van in productie name zijn vele consultants van Gouw-IT dagelijks aanwezig geweest, en nog steeds, om medewerkers te begeleiden maar ook om applicatieproblemen op te lossen.

5. Conversie

De conversie is in zijn geheel afgerond en heeft tot geen enkel knelpunt geleid!

6. Informatie ontsluiting en registratie

Informatie ontsluiting en registratie richting burgers en bedrijven is in productie genomen. Bij informatie ontsluiting moet men denken aan analoge brieven, digitale informatie verstrekking via E-Herkenning en DigID en registratie richting de burgers en bedrijven moet men denken aan aangiften.

7. Acceptatietesten

De acceptatietest is zeer gedegen uitgevoerd, de BWB heeft honderden testgevallen opgesteld die allemaal uitgevoerd zijn waar mogelijk.

Deze testgevallen vormden ook de leidraad voor de discussies met de consultants van Gouw-IT met betrekking tot wat wel en wat niet (naar behoren) werkt en daarmee ook voor het opstellen van de planning zoals gesteld onder punt 2.

Waarderingsapplicatie

1. Technische inrichting

De verbinding tussen 4Value en Gouw-IT is gereed.

De doelstelling was om gegevensuitwisseling tussen applicaties van 4Value en Gouw-IT te laten verlopen via de moderne wijze van gegevensuitwisseling (berichtenverkeer). Na

gesprekken met alle betrokkenen is geadviseerd voorlopig verder te gaan op de huidige wijze van gegevensuitwisseling en pas op een later moment (na herwaardering) over te gaan op de moderne wijze van gegevensuitwisseling.

2. Vernieuwing applicatie

Om aan alle technische verplichtingen (o.a. berichtenverkeer) en verwachtingen te kunnen voldoen moet 4Value een nieuwe versie van de applicatie implementeren, waardoor ook een soort van conversie nodig is. Deze conversie wordt afgestemd op de productie van de BWB zodat de BWB hier zo min mogelijk last van ondervindt en wordt waarschijnlijk tweede kwartaal van 2021 afgerond.

Financiële verantwoording:

Voor het project implementatie ICT wordt gebruik gemaakt van een investeringskrediet. Deze investering is aangegaan voor zowel de implementatie van GouwIT en 4Value voor respectievelijk het belasting- en waarderingspakket als voor AFAS, het financiële pakket. Het verloop van deze laatste vindt u terug in een afzonderlijke memo.