



Belastingensamenwerking  
West-Brabant

## Mededeling

**Aan**

Het Dagelijks Bestuur van de BWB

**Agendapunt**

3b

**Onderwerp**

Stand van zaken uitvoering Plan van Aanpak  
“Naar een toekomstbestendige BWB”

**Datum**

8 april 2016

**Aanleiding**

Het plan van aanpak “Naar een toekomstbestendige BWB” is in de zomer van 2014 opgesteld en door uw Dagelijks Bestuur vastgesteld op 10 oktober 2014. In de tussentijd bent u geïnformeerd over de voortgang. Nu wij in een afrondend stadium terecht zijn gekomen volstaan zullen wij de komende periode een evaluatie opstellen.

In het vervolg zal gerapporteerd worden tijdens de reguliere verantwoordingsmomenten in de planning en controlcyclus.

**Toelichting**

Op uw verzoek is er onlangs een nieuwsbrief verschenen waarin in het kort een bestuurlijke schets is gemaakt van de huidige stand van zaken.

Nu de evaluatie zal worden opgesteld volstaan wij met de onderwerpen die in 2016 onze aandacht zullen vragen en waarover wij bij de reguliere verantwoordingsmomenten in de planning en controlcyclus zullen rapporteren.

**Informatie en systemen**

Voor 2016 zijn voor wat betreft het ‘technische spoor’ er meerdere onderwerpen in beeld, enerzijds ingegeven door wettelijke voorschriften en anderzijds vanwege de verbetering binnen de bestaande werkprocessen.

Vanuit wettelijke voorschriften is het voor de BWB noodzakelijk om in 2016 aan te sluiten op de Landelijke Voorziening WOZ (LV-WOZ). Dit is een wettelijke vereiste waaraan vooralsnog per 1 oktober 2016 dient te worden voldaan. Voorafgaand hieraan is het van belang de data van de BWB vooraf “toelingsproof” te laten zijn. Om dit te bereiken zijn datascans uitgevoerd waaruit naar voren komt welke aanpassingen er handmatig of geautomatiseerd doorgevoerd dienen te worden. De verschillende deelnemers zullen in drie groepen met elk ca. 60.000 objecten worden aangesloten waarbij we er naar streven de laatste deelnemers in september 2016 aangesloten te hebben op de LV-WOZ.

Een andere vereiste die hier direct aan gekoppeld is betreft het invoeren van een standaard uitwisselformaat (StUF-BG 3.10). Dit betreft een standaard uitwisselformaat waarin voorgeschreven is op welke wijze de verschillende basisgegevens uitgewisseld dienen te worden. De overgang naar StUF-BG 3.10 is in de testomgeving van de BWB reeds uitgevoerd, echter op verzoek van de softwareleverancier is invoering op de productieomgeving uitgesteld vanwege

onverklaarbare verschillen in performance bij andere belastingsamenwerkingen in het land. Hierdoor kan niet worden gegarandeerd dat het standaard uitwisselingsformaat tijdig probleemloos binnen de BWB kan worden ingevoerd. De testen die door de BWB zijn uitgevoerd op de testomgeving wijzen uit dat StUF-BG 3.10 niet "productierijp" is. Zodra het standaard uitwisselingsformaat in de productie is ingevoerd kunnen ook de vereiste koppelingen tussen de WOZ- en de BAG administratie een volgende fase ingaan. Tot op dit moment werkt de BWB maximaal BAG-conform op basis van hetgeen de belastingapplicatie momenteel te bieden heeft. Samengevat kan worden gesteld dat de werkzaamheden in het kader van de aansluiting bij de LV-WOZ in ieder geval tot het einde van 2016, en mogelijk langer, zijn beloop zullen hebben.

Een andere wettelijke wijziging is het feit dat het Kadaster per 1 januari 2016 de mutaties middels berichten aan alle afnemers levert. Tot 2016 werden de mutaties middels mutatiebestanden aangeleverd. De belastingapplicatie van Centric moet door de leverancier worden aangepast opdat de mutaties in het vervolg vanuit de berichtenstroom toch binnen de applicatie kunnen worden verwerkt. Centric heeft hiertoe een tijdelijke oplossing in het leven geroepen die momenteel onder andere bij de BWB wordt geïmplementeerd. Tot dit moment kunnen de mutaties vanaf 1 januari 2016 nog niet verwerkt worden binnen de belastingapplicatie.

Door de directeurs van de samenwerkingsverbanden is gezamenlijk richting Centric geëscaleerd om de zorgen uit te spreken omtrent deze ontwikkelingen, mede gezien het feit dat Centric middels aanbesteding Amsterdam ook gaat ondersteunen met dezelfde belastingapplicatie, en dus de beschikbare capaciteit qua ondersteuning van de andere klanten naar alle waarschijnlijkheid onder druk zal staan.

Naast de wettelijke veranderingen zijn de eerste stappen genomen om de processen omtrent de managementinformatie, in de breedste zin van het woord, te verbeteren en beter te borgen. Ook hier is de BWB afhankelijk van Centric aangezien hiertoe een tool dient te worden geïnstalleerd. Dit installeren heeft echter al zeer veel vertraging opgelopen. De BWB is nu bezig om dit te realiseren met alternatieve middelen die de BWB ter beschikking staan.

Gedurende 2016 zullen er ook nog een tweetal nieuwe releases komen van de belastingapplicatie. Deze zijn in de planning opgenomen en de eerste testtrajecten zullen medio april 2016 binnen de BWB worden opgestart.

### **Organisatieontwikkeling**

Naast het voornoemde technische spoor, is een ontwikkeltraject gestart vanuit de paraplu van een strategische personeelsplanning. Dit heeft geleid tot een besluit van het management om diverse interventies uit te werken die van belang zijn voor de toekomstbestendige BWB. Deze interventies hebben betrekking op de stijl van leidinggeven; flexibiliteit bij BWB-ers; het opleiden van medewerkers; kunnen sturen van personeelsstromen; houding en gedrag en arbo gerelateerde zaken. Deze projecten zijn gestart en worden in 2016 afgerond.

In de praktijk wordt zichtbaar dat teams steeds beter samenwerken onder aansturing van de teamleiders. Diverse opleidingen zijn georganiseerd, zodat kennis verrijkt en onderling gedeeld wordt. Naast het toepassen van de CAR/UWO, worden in samenspraak met leidinggevend en medezeggenschap personeelsinstrumenten ontwikkeld die uiteindelijk een bijdrage leveren aan het realiseren van de BWB-doelstellingen. Het project van een medewerker tevredenheidonderzoek in combinatie met gewenste houding en gedrag staat voor 2016 gepland. Dit is enigszins getemporeerd zodat de nieuwe procesmanager (start respectievelijk 1 maart 2016) daar volledig een bijdrage in heeft. Dit geldt ook voor het speerpunt flexibiliteit, dit project wordt in samenspraak met de procesmanager vormgegeven. Door veranderende wet- en regelgeving is arbo een aspect wat het gehele jaar door aandacht heeft.

In december 2015 heeft uw bestuur ambities en kader geformuleerd waarbinnen de BWB haar doelstellingen zal realiseren voor het jaar 2016. Voor het jaar 2016 kunnen wij u informeren dat we reeds structureel hebben ingeleverd op het niveau van procesmanagement. Om de ICT doelstellingen te kunnen realiseren binnen de gemaakte afspraken, wordt incidenteel capaciteit aangetrokken op teamleidersniveau. Dit alles past binnen de door u geformuleerde kaders.

In de conceptbegroting 2017 komt een nieuw fenomeen naar voren, namelijk dat de BWB met minder geld dezelfde activiteiten moet uitvoeren. Dit zet de BWB voor het vraagstuk van medewerkers die niet in alle gevallen over de juiste competenties beschikken.

### **Voorstel**

Deze mededeling voor kennisgeving aannemen.