

LS,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari tot en met 31 december 2020 zijn ontvangen over uw gemeenschappelijke regeling.

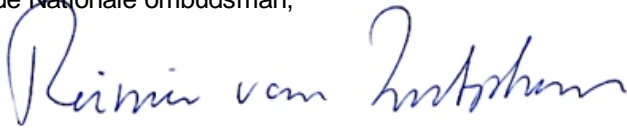
Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de kern van de klacht of het verzoek.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2020	0
Ontvangen van 01-01-2020 tot en met 31-12-2020	2
<hr/>	
Te behandelen	2
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	1
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	1
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2020	0

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2020 t/m 31-12-2020

Dossiernummer	202002670
Afdoeningswijze	tussentijds beëindigd
Publicatienummer	
Datum ontvangst	29-01-2020
Datum afhandeling	04-03-2020
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de Belastingssamenwerking West-Brabant mbt beslissing op het kwijtscheldingsverzoek en oneens met de beslaglegging

Dossiernummer	202009315
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	08-04-2020
Datum afhandeling	27-05-2020
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de Belastingssamenwerking West-Brabant mbt beslissing op het kwijtscheldingsverzoek op Waterschapsbelasting 2019