



# Memo

## Aan

Algemeen Bestuur van de BWB

## Onderwerp

Stand van zaken project  
Implementatie ICT

## Datum

30 oktober 2020

## Inleiding

Aan zowel het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur van de BWB is toegezegd om periodiek de stand van zaken van de lopende projecten aan uw bestuur ter kennis te brengen. In deze memo wordt u geïnformeerd over de voortgang van het project "Implementatie ICT".

## Toelichting

In het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2019 is de opdracht voor het leveren van een belastingpakket definitief gegund aan Gouw-IT. Dat betekent dat de BWB over gaat naar een nieuw belastingpakket wat geïmplementeerd dient te worden in het applicatie- en netwerklandschap van de BWB. De opdracht voor het leveren van een waarderingspakket is definitief gegund aan 4Value. Dat betekent dat de BWB het huidige waarderingspakket behoudt. De volgende fase is de implementatie, inmiddels is met deze fase gestart.

## Omschrijving project:

De migratie van het huidige belastingstelsel naar een nieuw belastingstelsel waarbij gegevens moeten worden geconverteerd. Het belastingstelsel moet beschikbaar worden gesteld passend in het bestaande applicatielandschap waarbij de communicatie met de belastingplichtigen uiteraard van groot belang is. Het belastingstelsel moet worden ingericht waardoor zo effectief en efficiënt mogelijk gewerkt kan worden en de belastingplichtigen hier niets van merken. Medewerkers moeten worden opgeleid om de bedrijfsprocessen van de BWB efficiënt uit te kunnen voeren. Dit alles dient plaats te vinden in de wetenschap dat productiewerkzaamheden van de BWB gecontinueerd moeten worden gedurende de migratie en implementatie van het nieuwe belastingstelsel.

## Voortgang:

### Belastingapplicatie

1. Vervanging van meerdere applicaties  
Door de implementatie van de applicatie van Gouw-IT wordt de mogelijkheid geboden om andere applicaties (zaaksysteem.nl, Bakerware, EnableU) uit te faseren. Besluitvorming onder voorbehoud dat de kwaliteit minimaal gelijk blijft, heeft plaatsgevonden.
2. Planning  
Op basis van het voortschrijdend inzicht is de planning aangepast. De datum dat de applicatie in gebruik wordt genomen is verschoven van half oktober 2020 naar eind november 2020. Na een fase waarin de samenwerking tussen de BWB en GOUW IT te wensen over liet, deels als gevolg van de coronamaatregelen, zijn nieuwe werkafspraken gemaakt. Inmiddels verloopt de samenwerking voorspoedig.

De medewerkers van de BWB zijn in samenwerking met de consultants van Gouw-IT de applicatie aan het testen. Het testen bestaat enerzijds uit het controleren of de conversie correct is uitgevoerd. Anderzijds bestaat het uit het functioneel testen, waarbij direct gecontroleerd wordt of de conversie in combinatie met de inrichting (o.a. verordeningen) correct is en de juiste resultaten oplevert (o.a. inhoud van de aanslag en kohieren). Tevens moeten alle gegevensuitwisselingen goed verlopen.

### 3. Technische inrichting

De techniek bij Gouw-IT is gereed, de techniek bij 4Value is gereed, de techniek bij Breda is in voorbereiding. De verbindingen tussen Gouw-IT en 4Value zijn gereed, de verbinding tussen 4Value en Breda is gereed, de verbinding tussen Gouw-IT en Breda is gerealiseerd. Uiteraard hebben we daarbij te maken met overheidsorganisaties die zorgdragen voor de veiligheid van het gebruik van de verbindingen (o.a. certificaten), wat soms voor vertragingen zorgt.

### 4. Projectruimte en opleidingsruimte

Door de consequenties van het Coronavirus is tijdens de uitvoering van het project een soort van hybride vorm van samenwerking ontstaan, medewerkers zijn fysiek dan wel digitaal aanwezig of een mix daarvan (zowel van Gouw-IT als van de BWB).

Deze hybride vorm zorgt ook voor de uitdaging om de opleiding goed te faciliteren, medewerkers van de BWB moeten de keuze hebben digitaal dan wel fysiek de laatste opleiding in november te kunnen volgen. Geleerd vanuit het verleden wordt een beroep gedaan op de medewerkers om fysiek aanwezig te zijn, dit blijkt toch beter te werken. Uiteraard wordt de opleiding weer opgenomen en beschikbaar gesteld als handleiding.

### 5. Conversie

De conversie is bijna in zijn geheel afgerond waarbij een aantal punten nog opgelost dienen te worden. Dit zijn met name punten die nog voortleven vanuit besluiten tijdens de start van de BWB waardoor onwenselijke situaties zijn ontstaan (o.a. adressen die meerdere malen gebruikt zijn), alternatieve oplossingen gerealiseerd in het oude systeem zijn in het nieuwe systeem niet meer mogelijk.

### 6. Informatie ontsluiting en registratie

Inventarisatie van alle brieven richting burgers en bedrijven (digitaal en analoog) is afgerond en vele brieven zijn al omgezet naar het nieuwe format, daarbij ligt de BWB op schema. De digitale formulieren die afwijken van de standards van Gouw-IT worden door medewerkers van de BWB gerealiseerd aangezien deze ook door de BWB beheerd en onderhouden dienen te worden.

### 7. Acceptatietesten

Zoals eerder gememoreerd is de planning op basis van de huidige inzichten aangepast. De medewerkers van de BWB hebben hun vertrouwen in deze planning uitgesproken.

## Waarderingsapplicatie

### 1. Technische inrichting

De verbinding tussen 4Value en Gouw-IT is gereed.

Het voornemen was om gegevensuitwisseling tussen applicaties van 4Value en Gouw-IT vanaf het begin te laten verlopen via de moderne wijze van berichtenverkeer. Na goed overleg met alle betrokkenen is besloten om verder te gaan op de huidige wijze van gegevensuitwisseling en pas op een na de herwaardering over te gaan op berichtenverkeer.

**Financiële verantwoording:**

Voor het project implementatie ICT wordt gebruik gemaakt van een investeringskrediet. Deze investering is aangegaan voor zowel de implementatie van GouwIT en 4Value voor respectievelijk het belasting- en waarderingspakket als voor AFAS, het financiële pakket. Het verloop van deze laatste vindt u terug in een afzonderlijke memo.