

Aan de leden van het Algemeen Bestuur

Betreft: jaarverslag 2020 Commissie Ombudsman Belastingssamenwerking West-Brabant

Geachte leden,

De Coronacrisis heeft sinds maart vorig jaar behoorlijk ingegrepen op het dagelijks leven van iedereen. Veel burgers hebben de overheid sindsdien extra hard nodig. Behoorlijk overheidshandelen op basis van behoorlijkheidsnormen zoals toegankelijkheid, verantwoordelijkheid en betrouwbaarheid komen in crisistijd onder een vergrootglas te liggen.

Op basis van een kritische blik op het overheidshandelen kan de overheid zelf tijdig haar dienstverlening of procedures optimaliseren; dit moet de overheid initiëren en omarmen. Ook in tijden van crisis.

Deze zogenoemde georganiseerde 'tegenmacht' kan een belangrijk tegenwicht bieden tegen een al te voortvarende overheid. De ongelijke positie van burgers ten opzichte van die overheid, op allerlei gebied, moet derhalve steeds gewaardeerd worden en van de juiste middelen worden voorzien om de zogenoemde 'gelijkwaardigheid' te organiseren.

Een burger kan dat niet altijd en alleen zelf. Daarvoor zijn procedures vereist zoals het klachtrecht dat bijvoorbeeld biedt. Hier gaat het ombudswerk over en daar zet de Commissie Ombudsman zich graag voor in.

Bijgaand ontvangt u het jaarverslag van de Commissie Ombudsman BWB over 2020. Op deze wijze legt de Commissie verantwoording af over het afgelopen jaar.

Met vriendelijke groet,
Commissie Ombudsman BWB

namens deze,
Mevrouw mr. D.G. Smiers, voorzitter

COMMISSIE OMBUDSMAN

mail@commissieombudsman.nl
Postbus 9620
4801 LS BREDA