



Belastingssamenwerking
West-Brabant

Mededeling

Aan

Het Algemeen Bestuur

Agendapunt

3a

Onderwerp

Bezwaren WOZ ingediend door
no cure no pay bureaus

Datum

13 april 2017

Inleiding

Door een lid van het Dagelijks Bestuur is opgemerkt dat no cure no pay bureaus (hierna NCNP bureaus) directe en agressieve methoden hanteren bij het werven van personen en bedrijven om namens hen een bezwaar te mogen indienen tegen de WOZ-beschikking. Deze bureaus verwerven hun inkomsten door de vergoeding van proceskosten. In deze mededeling wordt weergegeven aan de hand van de WOZ-bezwaren tegen heffingsjaar 2016 over welke aantallen en bedragen het gaat en of de BWB het inschakelen van NCNP bureaus kan voorkomen.

Toelichting

Er zijn meerdere WOZ adviesbureaus actief op no cure no pay basis. Bezwaar tegen de WOZ waarde wordt gratis aangeboden. De vergoeding voor het bureau bestaat uit de toe te kennen proceskosten indien de WOZ waarde wordt verlaagd/het bezwaar wordt toegekend in bezwaar of beroep. Voor de beeldvorming: de wettelijke vergoeding voor het indienen van een bezwaarschrift bedraagt € 246,-, voor het bijwonen van een hoorzitting in de bezwaarfase bedraagt de vergoeding eveneens € 246,- en indien sprake is van een ingediend (gemiddeld) taxatierapport bedraagt de vergoeding € 242,-. Potentiële klanten van de NCNP bureaus worden door die NCNP bureaus benaderd via websites, flyer en zelfs via deals waarbij voor een opdracht een tegoed wordt aangeboden in de vorm van een waardecheck.

Aantal bezwaren en kosten NCNP heffingsjaar 2016

De BWB heeft ongeveer 198.000 WOZ objecten. In totaal is (tot op heden) tegen 4.409 WOZ beschikkingen/objecten 2016 een bezwaar ingediend. Ongeveer 20% (806) van deze bezwaren is ingediend door NCNP bureaus. De totaal uitbetaalde kostenvergoeding in de bezwaarfase voor deze NCNP-bureaus bedraagt € 77.000,-.

Verwachtingen 2017

De verwachting is dat het aantal bezwaren (en proceskosten) met de inmiddels weer stijgende WOZ-waarde in 2017 weer wat zou kunnen toenemen. Op dit moment zijn nog geen aantallen bekend, omdat medio april de formele bezwaartermijn pas eindigt voor WOZ-beschikkingen met een dagtekening 28 februari 2017.

Is het inschakelen van een NCNP bureau te voorkomen?

Het is de belastingplichtige die kiest voor het inschakelen van een NCNP bureau. Het is erg lastig om deze keuze te beïnvloeden en niet te voorkomen. Door middel van onderstaande concrete acties benut de BWB de beperkte mogelijkheden die er zijn om het aantal WOZ-bezwaren en het daarvoor inschakelen van NCNP bureaus terug te dringen. Als zich nieuwe mogelijkheden voordoen om NCNP bureaus het wind uit de zeilen te nemen zal de BWB deze vanzelfsprekend aangrijpen.

Mogelijk dat gemeentelijke bestuurders bij de landelijke politiek verdere druk kunnen uitoefenen om de wetgeving op basis waarvan de kostenvergoedingen verschuldigd zijn aan te passen.

Acties om WOZ-bezwaren en proceskosten NCNP te voorkomen

- Mogelijkheid voormelding tot januari 2017: vanaf november 2016 heeft de BWB bekende voorlopige WOZ waarden 2017 van 40.341 woningen via de website opengesteld voor woningeigenaren. Deze eigenaren konden al reageren op de waarde. Er zijn 14 voormeldingen gedaan waarvan er 3 voorstellen tot wijziging hebben gedaan.
- Op de website BWB wordt reeds langere tijd aandacht besteed aan de hoge overheidskosten van bezwaren op no cure no pay basis. De BWB geeft uitdrukkelijk aan dat slechts de BWB gratis een fout of te hoge WOZ waarde kan herstellen en een adviesbureau zelden nodig is.
- Via de website BWB is bezwaar indienen eenvoudig zodat in die zin ook geen adviesbureau nodig is. Ook wordt verzocht eerst telefonisch contact op te nemen zodat schriftelijk bezwaar maken niet nodig is.
- De VNG vraagt de uitgaven NCNP goed in beeld te houden en door te geven aan de Waarderingskamer. Een eerdere wijziging van de landelijke juridische proceskostenregeling heeft niet geleid tot het gewenste resultaat. Met de gegevens wil de VNG wederom aandacht vragen aan het ministerie van Veiligheid en Justitie voor het probleem. De verschuldigdheid van de proceskosten is gebaseerd op hogere regelgeving (de Algemene wet bestuursrecht). De BWB kan deze regeling en/of de Wet WOZ niet wijzigen.
- Op dit moment wordt een (geautomatiseerd) proces ingericht waarbij de belastingplichtigen persoonlijk geïnformeerd worden over de financiële consequenties van de uitspraak op het WOZ-bezwaar voor henzelf, met daarbij de vermelding van het aan het NCNP bureau uitbetaalde vergoeding. Dit om het bewustzijn van de kosten bij belastingplichtigen te vergroten.

Voorstel

Het bestuur wordt voorgesteld kennis te nemen van de inhoud van deze mededeling.