

Voorstel

Aan

Het Algemeen Bestuur van de BWB

Onderwerp

Vaststellen jaarverslag Klachtenbehandeling GR BWB 2020

Datum

16 juli 2021

Toelichting

De Klachtenregeling Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking West-Brabant 2017 beschrijft de procedure die van toepassing is bij de behandeling van klachten die bij onze organisatiebinnenkomen. Deze klachtenregeling is gebaseerd op hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Na afloop van ieder kalenderjaar bieden wij het jaarverslag aan. Het verslag bevat een overzicht van de geregistreerde klachten en reacties, gespecificeerd naar aard, aantal, klager, beklaagde, wijze van afdoening, uitkomst en termijn van afdoening. Ná vaststelling publiceren wij zoals gebruikelijk het jaarverslag op onze website.

Voorstel

1. Het jaarverslag Klachtenbehandeling GR BWB 2020 vast te stellen;
2. Dit jaarverslag na vaststelling te publiceren op de website BWB.



Besluit

Van

Het Algemeen Bestuur van de BWB

Onderwerp

Vaststellen jaarverslag Klachtenbehandeling GR BWB 2020

Datum

16 juli 2021

Het Dagelijks Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking West-Brabant;

gelezen:

het voorstel met boven aangehaald onderwerp;

gezien:

de beraadslagingen op voornoemde datum;

gelet op:

- artikel 11 van de door het Algemeen Bestuur vastgestelde klachtenregeling;
- de Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking West-Brabant;
- hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb);

besluit:

1. het jaarverslag Klachtenbehandeling 2020 GR BWB vast te stellen;
2. het jaarverslag Klachtenbehandeling 2020 GR BWB na vaststelling te publiceren op de website BWB.

Aldus vastgesteld op 16 juli 2021

Het Dagelijks Bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling
Belastingssamenwerking West-Brabant;

de secretaris,

de voorzitter,

drs. P.C.A.M. Stoffelen

drs. Th.J.J.M. Schots