



# Memo

**Aan**

Dagelijks Bestuur van de BWB

**Agendapunt****Onderwerp**

Stand van zaken project  
Implementatie ICT

**Datum**

30 december 2021

**Inleiding**

Aan zowel het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur van de BWB is toegezegd om periodiek de stand van zaken van de lopende projecten aan uw bestuur ter kennis te brengen. In deze memo wordt u geïnformeerd over de voortgang van het project "Implementatie ICT".

**Toelichting**

In november 2018 is het project "Aanbesteding applicaties" van start gegaan. Inmiddels is de implementatie van een financieel pakket afgerond, en volledig in gebruik genomen. Op dit moment zijn de implementaties van een belastingpakket en waarderingpakket nog deels lopend. Alle medewerkers werken inmiddels in de nieuwe pakketten, een gering aantal onderdelen zijn op dit moment nog niet in productie genomen. Over de oplevering van deze onderdelen in 2022 zijn concrete afspraken gemaakt en schriftelijk vastgelegd.

De belastingapplicatie is op 30 november 2020 door BWB deels in productie genomen. Alle aanslagenruns zijn afgelopen jaar met de nieuwe applicatie aangemaakt en verzonden. Inmiddels zijn ook de aanmaningen, dwangbevelen en hernieuwde bevelen verzonden vanuit de nieuwe applicatie.

**Voortgang:**

De onderdelen die in productie zijn genomen behoeven nog met regelmaat aanpassingen of wijzigingen. BWB heeft in beginsel de keuze gemaakt om de applicatie in productie te nemen met de standaard functionaliteit. Hierdoor werken sommige onderdelen anders en onderdelen zelfs niet. Het e.e.a. gaat ten koste van de efficiency mede omdat de standaardfunctionaliteit op onderdelen arbeidsintensiever is. Mede door te starten met een nog niet volledig functionerende applicatie zijn er achterstanden ontstaan welke nog niet zijn ingelopen. In overleg met de leverancier worden noodzakelijke aanpassingen doorgevoerd en beoordeeld welke versnellingen er in de uitvoering mogelijk zijn.

Voor het deel dat nog geïmplementeerd dient te worden is met de leverancier een planning afgesproken. Met de leverancier is een malusregeling afgesproken, waarmee de leverancier gekort wordt op de maandelijkse vergoeding bij het niet halen van deadlines. Deze loopt ook in 2022 nog door.

Afgelopen jaar is het een aantal keer voorgekomen dat na de uitlevering van software updates de eerder opgeleverde basisfunctionaliteit niet meer functioneerde. De impact hiervan op de dagelijkse bedrijfsvoering is groot. BWB heeft dit besproken met directie van de leverancier met het doel dat dit in de toekomst niet opnieuw mag gebeuren.

**Financiële verantwoording:**

Voor het project implementatie ICT wordt gebruik gemaakt van een investeringskrediet. Deze investering is aangegaan voor zowel de implementatie van GouwIT en 4Value voor het belastingen waarderingpakket en AFAS voor het financiële pakket. Het verloop hiervan vindt u terug in een afzonderlijke memo.